



FORMATION A LA GESTION DES CONFLITS

Aborder le conflit de manière constructive

Le conflit fait partie de la vie : la **formation à la gestion des conflits** permettra d'aborder le conflit de manière constructive, et de développer une pratique du dialogue préventive

PUBLIC

Particuliers, parents, professionnels du secteur éducatif, social, de la santé, venez découvrir les outils du médiateur pour apprendre à gérer vos conflits et améliorer la qualité de vos relations

CONTENU DE LA FORMATION

JOUR 1 : Apprivoiser et gérer le conflit

- Le conflit, de quoi parle-t-on ?
- L'écoute, outil premier du médiateur
- Focus sur l'accueil des émotions
- Outiller le dialogue par l'assertivité
- Focus sur les conflits intergénérationnels
- Expérimentation d'après la technique du théâtre-forum

JOUR 2 : Rétablir le dialogue et dépasser le conflit

- Formuler une critique constructive en 4 étapes
- La négociation raisonnée : commençons par poser le problème
- Exercices pédagogiques
- La résilience : capitaliser sur nos ressources propres

DEMARCHE PEDAGOGIQUE

La pédagogie est active et sollicite la participation dynamique des stagiaires

Chaque participant aura tour à tour accès à des :

- Apports théoriques
- Exercices et mises en situation

OBJECTIFS

Gérer un conflit grâce aux outils de la médiation
Améliorer la qualité des relations
interpersonnelles

METHODOLOGIE

Travail interactif utilisant des techniques créatives
et participatives

Formation de 2 journées complètes de 9h à 17h

Animée par **Claire GODIN**, Médiatrice et Formatrice utilisant des techniques créatives et participatives

Dates : lundi 26 et mardi 27 novembre 2018

Lieu : Olivet

TARIFS

Particuliers et association < 3 salariés : **260€ par module de 2 jrs**

+ adhésion annuelle à l'EPE 12€ ou 20€ (Asso)

Entreprises, Prof. libérales, Collect. locales : **500€**


(Convention de formation professionnelle)

Devis sur demande

Ecole des Parents et des Educateurs du Loiret

8, rue Victor Manche
45160 Olivet


contact@epe45.fr


09 81 22 99 23

www.epe45.fr



Organisme de formation

Enregistré sous le numéro 24 45 02834 45 auprès du Préfet de la région Centre-Val de Loire

Organisme référencé DATADOCK

